

RESOLUCIÓN DE OFICINA DE RECURSOS HUMANOS N.º 255 - 2026

Lima, 27 AGO. 2026

LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO DE PARQUES DE LIMA HA
EXPEDIDO LA SIGUIENTE RESOLUCIÓN

VISTO: el Informe N.º D000026-2026-SERPAR-LIMA-ORH-JSRD, del 26 de agosto de 2026, emitido por la Asistente Administrativo de Recursos Humanos de la Oficina de Recursos Humanos, sobre el reconocimiento de beneficios laborales de la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Servicio de Parques de Lima, cuyas siglas son SERPAR LIMA, es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de derecho público interno y con autonomía administrativa, económica y técnica, de conformidad con el Estatuto de SERPAR LIMA, aprobado por Ordenanza N.º 1784-MML, de fecha 25 de marzo de 2014, y modificada por Ordenanza N.º 2639 de fecha 11 de julio de 2024, Ordenanza que modifica el Estatuto del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA y deroga su Reglamento de Organización y Funciones el Servicio de Parques de Lima, así como su organigrama, el mismo que será reemplazado por el Manual de Operaciones (MOP) correspondiente;

Que, mediante Decreto de Alcaldía N.º 011-2024-MML, de fecha 11 de julio de 2024, se aprobó el Manual de Operaciones (MOP) del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA; así como su Organigrama, siendo modificado posteriormente mediante Decreto de Alcaldía N.º 007-2026-MML, de fecha 28 de abril de 2026; así como su organigrama;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 38º del Manual de Operaciones del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA, la Oficina de Recursos Humanos constituye la unidad orgánica de apoyo responsable de implementar, supervisar y evaluar los procesos de gestión, relacionados con las compensaciones económicas y no económicas del personal de SERPAR LIMA, en concordancia con la normativa vigente y aplicable;

Que, mediante Resolución de Gerencia General N.º 110-2025/GG, se designó a partir del 01 de agosto de 2025, a doña Jackeline Lucia Mantari Flores, en el cargo de Jefe de la Oficina de Defensa Jurídica del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, bajo el régimen del Contrato Administrativo de Servicios, regulado por el Decreto Legislativo N.º 1057;



Que, mediante Resolución de Gerencia General N.º 059-2026/GG, se dispuso dar por concluida la designación a partir del 17 de abril de 2026, de doña Jackeline Lucia Mantari Flores, en el cargo de Jefe de la Oficina de Defensa Jurídica del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, bajo el régimen del Contrato Administrativo de Servicios, regulado por el Decreto Legislativo N° 1057;

Que, habiéndose acreditado la extinción del vínculo laboral que mantuvo la ex servidora con la Entidad, corresponde efectuar el reconocimiento de los beneficios laborales que le pudieran corresponder conforme al régimen laboral aplicable, en observancia de la normativa vigente y de los principios de legalidad, irrenunciabilidad de los derechos laborales y protección de los derechos adquiridos;

Que, en concordancia con lo expuesto en los considerandos precedentes, resulta pertinente precisar lo establecido en el Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1057, aprobado por Decreto Supremo N.º 075-2008-PCM y modificado por el Decreto Supremo N.º 065-2011-PCM, cuyo numeral 8.5 del artículo 8º dispone que: *"si el contrato concluye al año de servicios o después de éste sin que se haya hecho efectivo el respectivo descanso físico, el trabajador percibe el pago correspondiente al descanso físico acumulado y no gozado por cada año de servicios cumplido (...)"*;

Que, respecto del pago de vacaciones trucas, el numeral 8.6 del citado Reglamento establece que: *"si el contrato se extingue antes del cumplimiento del año de servicios, con el que se alcanza el derecho al descanso físico, el trabajador tiene derecho a una compensación a razón de tantos dozavos y treintavos de la retribución como meses y días hubiera laborado, siempre que, a la fecha de cese, el trabajador cuente, al menos, con un mes de labor ininterrumpida en la entidad. En ese sentido, si el contrato se extingue antes de cumplirse el año de servicios, pero el trabajador cuenta con al menos un mes ininterrumpido de servicios, tendrá derecho a un pago proporcional por concepto de vacaciones trucas"*;

Que, asimismo se aprueba adicionalmente otros beneficios laborales al trabajador del D.L. N° 1057 dispuesto mediante Ley N° 32563, Ley que regula los derechos y obligaciones de los servidores sujetos al régimen laboral del Decreto Legislativo N° 1057, de fecha 23 de marzo de 2026, que señala la modificación del artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1057, exponiendo lo siguiente *"El Contrato Administrativo de Servicios otorga al trabajador los siguientes derechos: (...) e) Gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, cada una de las cuales es el equivalente a una remuneración mensual. (...) n) Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), tomando como base el 100% de la remuneración mensual por cada año de servicio, el pago de la CTS es cancelatorio y solo se efectiviza a la culminación del vínculo del servidor con la entidad. (...)"*;

Que, en ese sentido mediante Decreto Supremo N° 142-2026-EF, de fecha 21 de julio de 2026, se establece el procedimiento de implementación para cada año fiscal,



la forma y base de cálculo, las condiciones, requisitos y demás disposiciones necesarias para el otorgamiento de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, y de la Compensación por Tiempo de Servicios (CTS) del personal sujeto al régimen del Decreto Legislativo N° 1057, Decreto Legislativo que regula el régimen especial de contratación administrativa de servicios, así como las disposiciones complementarias para el pago proporcional y trunco de los referidos beneficios económicos;

Que, en consecuencia mediante el Informe Escalafonario N° 038-2026, de fecha 21 de mayo de 2026, emitido por el personal responsable de la administración y custodia de los legajos del personal de la Oficina de Recursos Humanos, se informó respecto de los datos personales, régimen laboral, cargo desempeñado, centro de costo, remuneración, fecha de ingreso, fecha de cese y tiempo de servicios de la ex servidora, información que constituye sustento técnico para la determinación y cálculo de los beneficios laborales;

Que, conforme a lo señalado en el Memorando N° D000600-2026-SERPAR-LIMA-ORH, de fecha 22 de mayo de 2026, emitido por el personal responsable del control de las vacaciones de la Oficina de Recursos Humanos, la cual informó que la ex servidora no ha efectuado adelanto de vacaciones; asimismo, no presenta vacaciones pendientes por gozar, pero si presenta vacaciones truncas por el tiempo de (08) meses y (17) días del periodo 2026; por último, no tiene registro de licencia sin goce de haber en el tiempo computado durante su tiempo de servicios;

Que, de la revisión del Memorando N° D000638-2026-SERPAR-LIMA-ORH, de fecha 05 de junio de 2026, emitido por personal responsable de remuneraciones de la Oficina de Recursos Humanos, informó que la ex servidora, no registra adeudos en relación a descuentos pendientes por planilla, a favor de SERPAR LIMA;

Que, asimismo mediante Memorando N° D000282-2026-SERPAR-LIMA-OT, de fecha 20 de julio de 2026, la Oficina de Tesorería, comunicó que la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores adscrita al régimen laboral del D.L. N.º 1057, no mantiene deuda alguna con nuestra institución por concepto de caja chica ni de encargos;

Que, adicionalmente mediante Memorando N° D000245-2026-SERPAR-LIMA-OSTI, de fecha 20 de julio de 2026, la Oficina de Sistemas y Tecnologías de la Información, informó que la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores adscrita al régimen laboral del D.L. N.º 1057 no tiene adeudo en lo referente a equipos móviles y otros en lo que respecta al área;

Que, así también mediante Memorando N° D000457-2026-SERPAR-LIMA-OC, de fecha 21 de julio de 2026, la Oficina de Contabilidad informó que la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores adscrita al régimen laboral del D.L. N.º 1057, no reporta adeudo alguno en los registros contables de la institución;



Que, complementando la información Memorando N° D001903-2026-SERPAR-LIMA-OA, de fecha 22 de julio de 2026, la Oficina de Abastecimiento informó que la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores no registra adeudos de bienes muebles patrimoniales con SERPAR-LIMA;

Que, al respecto mediante Informe N° D000026-2026-SERPAR-LIMA-ORH-JSRD, de fecha 26 de agosto de 2026, se informó sobre la liquidación de beneficios sociales de la ex servidora, por el tiempo de servicios de (08) meses y (17) días realizado al Servicios de Parques de Lima – SERPAR LIMA; por lo que, corresponde reconocer a la ex servidora doña Jackeline Lucia Mantari Flores el importe de S/ 5,568.39 (Cinco mil quinientos sesenta y ocho con 39/100 soles), por concepto de vacaciones trucas y el importe de S/ 780.00 (Setecientos ochenta con 00/100 soles), por concepto de compensación por tiempo de servicios; por consiguiente, el personal responsable de la Oficina de Recursos Humanos deberá deducir los descuentos de Ley que correspondan, así como cualquier otro concepto que tenga incidencia en la afectación de la planilla de liquidación de beneficios sociales por cese definitivo y calcular el aporte de seguro social de salud a cargo de la entidad según corresponda;

Que, mediante Memorando N° D000133-2026-SERPAR-LIMA-OGPPM, de fecha 02 de febrero de 2026, emitido por la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, el cual hace suyo el Informe N° D000090-2026-SERPAR-LIMA-OPRE, de fecha 30 de enero de 2026, emitido por la Oficina de Presupuesto, informó que los recursos con los que actualmente cuenta SERPAR LIMA, son escasos y justos para cubrir los gastos operativos y de mantenimiento de la entidad, por lo que es necesario precisar que, la disponibilidad presupuestaria solicitada se encuentra sujeta a la disponibilidad financiera y la efectividad de la recaudación, por lo que recomienda que la Oficina General de Administración y Finanzas en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos evalúe la priorización de las deudas pendientes;

Que, conforme a lo señalado en el Informe N° D000289-2025-SERPAR-LIMA-OAL, emitido por la Oficina de Asuntos Legales concluyó que, conforme a lo dispuesto en los artículos 26 y 27 de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, ningún gasto puede comprometerse, devengarse ni ejecutarse sin la respectiva certificación presupuestaria, siendo nulos de pleno derecho los actos que contravengan dicha disposición; no obstante, resulta jurídicamente procedente que SERPAR LIMA, emita resoluciones administrativas de carácter meramente declarativo, destinadas a formalizar el reconocimiento de derechos laborales de naturaleza irrenunciable, precisándose que la materialización de los pagos queda supeditada a la disponibilidad presupuestal y financiera; criterio que fue reafirmado por la Oficina General de Asesoría Jurídica mediante el Memorando N° D000271-2025-SERPAR-LIMA-OGAJ, recomendando que todo acto de reconocimiento, incluya expresamente la referencia a su carácter declarativo y a la condición de disponibilidad presupuestal para su ejecución;



Que, conforme a la delegación de facultades resolutivas conferidas a la Oficina de Recursos Humanos, mediante el literal c) del numeral 1.3 de la Resolución de Gerencia General N° 038-2024-GG, modificada por la Resolución de Gerencia General N° 132-2024-GG, de fecha 04 de octubre de 2024, esta dependencia se encuentra habilitada para expedir actos administrativos en el ámbito de su competencia;

Que, de acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza N° 1784-MML que aprueba el Estatuto de SERPAR LIMA, modificada a través de la Ordenanza N° 2639, el Manual de Operaciones de SERPAR LIMA, aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 011-2024-MML y modificado mediante Decreto de Alcaldía N° 007-2026-MML, el Decreto Legislativo N° 1057, el Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, y la Resolución de Gerencia General N° 088-2024, de fecha 17 de setiembre de 2024;

De conformidad a los informes precedentes; y dispositivos legales invocados en la presente Resolución;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: RECONOCER, a favor de la ex servidora **JACKELINE LUCIA MANTARI FLORES**, quien mantuvo vínculo laboral, bajo el régimen del Contrato Administrativo de Servicios, regulado por el Decreto Legislativo N° 1057 – CAS, la suma total de S/ 6,348.39 (Seis mil Trescientos cuarenta y ocho con 39/100 soles), por concepto de vacaciones trucas y compensación por tiempo de servicios; y demás derechos conforme al régimen laboral aplicable.

LIQUIDACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES PERSONAL CAS - 1057	
Vacaciones Trucas	S/ 5,568.39
Compensación por Tiempo de Servicios - CTS	S/ 780.00
TOTAL DE BENEFICIOS SOCIALES	S/ 6,348.39

ARTÍCULO SEGUNDO: ENCARGAR, a la Oficina de Recursos Humanos efectuar las retenciones de ley; así como los descuentos aplicables por cualquier otro concepto que tenga incidencia en la afectación de la planilla de pago por cese definitivo y realizar el cálculo del aporte de seguro social de salud a cargo de la entidad según corresponda.

ARTÍCULO TERCERO: ESTABLECER, que la presente Resolución constituye un acto administrativo de naturaleza declarativa, en tanto expresa la existencia de la obligación laboral correspondiente; quedando su ejecución supeditada a la disponibilidad presupuestal y financiera de SERPAR LIMA, de conformidad con lo establecido en los artículos 26 y 27 de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, así como en las demás disposiciones aplicables que regulan la ejecución del gasto público.





ARTÍCULO CUARTO: NOTIFÍQUESE, la presente Resolución a la ex servidora Jackeline Lucia Mantari Flores en el domicilio señalado en su legajo, para su conocimiento y fines pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



SERPAR Lic. Daile Fortunato Chinchano Acuña
Servicio de Parques de Lima
Jefe de la Oficina de Recursos Humanos
Municipalidad Metropolitana de Lima